**Formular für Ihre Rücksendung**

***Muss zwingend mit jeder Rücksendung ausgefüllt und mitgesendet werden!***

**Waren, welche von Cleanfix korrekt geliefert wurden, werden nach vorheriger Vereinbarung zurückgenommen.
Bei einer Rücklieferung ist Folgendes zu beachten:**

* Rücklieferungen müssen innerhalb von 1 Woche dem Verkaufsinnendienst (071 955 47 47) gemeldet werden.
* Es muss zwingend dieses Formular und der Lieferschein (oder eine Kopie davon) beigelegt werden.
* Die Rücklieferung muss innerhalb von maximal 2 Wochen nach der Auslieferung erfolgen.
* Die Ware muss originalverpackt und in einwandfreiem, ungebrauchtem Zustand zurückgeliefert werden.
* Mangelhafte Ware wird ohne Rückvergütung entsorgt.
* Sonderteile werden nicht zurückgenommen.
	+ Es wird ein Handlingsbetrag von 10% des Nettobetrages, maximal jedoch CHF 50.- verrechnet.
	Das gilt nicht, wenn der Grund der Rücksendung bei Cleanfix liegt.

**Kundendaten**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kundennummer |       |  | **Standort, falls abweichend** |
| Firma |       |  | Firma |       |
| Ansprechpartner |       |  | Ansprechpartner |       |
| Strasse/Nr. |       |  | Strasse/Nr. |       |
| PLZ / Ort |       |  | PLZ / Ort |       |
| Telefon |       |  | Telefon |       |
| E-Mail |       |  | E-Mail |       |
| Rechnungs-Nr. Cleanfix |       |  |  |  |
| Auftrags-Nr. |       |  |  |  |

**Folgende Artikel werden vollständig zurückgeschickt**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Artikel-Nr. | Bezeichnung | Menge | Kennziffer für Grund |  | Kennziffer für Grund der Rücksendung |
|       |       |       |    |  | 1 = falscher Artikel geliefert |
|       |       |       |    |  | 2 = falsche Liefermenge |
|       |       |       |    |  | 3 = Transportschaden |
|       |       |       |    |  | 4 = Lieferung unvollständig (Fehlerbeschreibung) |
|       |       |       |    |  | 5 = technischer Defekt (Fehlerbeschreibung) |
|       |       |       |    |  | 6 = Garantieaustausch |
|       |       |       |    |  | 7 = falsch bestellt |
|       |       |       |    |  | 8 = anderer Grund (bitte angeben) |
|       |       |       |    |  |       |

|  |  |
| --- | --- |
| Gewicht |      kg |
| Anzahl Packstücke |      [ ]  Karton [ ]  Palette |
| Abmessungen |       (L x B x H) |

**Empfängeradresse**

Cleanfix Reinigungssysteme AG

Wareneingang
Stettenstrasse 15
9247 Henau-Uzwil / SG

|  |
| --- |
| **Bearbeitungsfeld für Cleanfix Mitarbeiter** (Auszufüllen vom zuständigen Mitarbeiter Wareneingang) |
|  |  |  | Weitere Handhabung der Ware |
| Rücklieferung genehmigt |  |  | [ ]  Retour an Lager mit Buchung |
| [ ]  Ja [ ]  Nein  |  |  | [ ]  Gutschrift erstellen |
|  |  |  | [ ]  Überarbeitung Werkstatt | [ ]  Entsorgen |
|  |  |  | Bemerkung       |
|  |  |  |       |
| Datum | Unterschrift |  |       |