**Formulaire de réclamation de garantie**

L’obligation de garantie n’est accordée que si les produits sont utilisés et manipulés, entretenus et nettoyés correctement. Veuillez noter nos Conditions générales – [www.cleanfix.com](http://www.cleanfix.com).

**La période de garantie pour les appareils Cleanfix commence à la date de livraison :**

* 24 mois pour usage privé (ménage privé)
* 12 mois pour un usage commercial
* 6 mois pour les produits utilisés en multi-équipes
* 12 mois sur les pièces de rechange neuves après une réparation (hors pièces d’usure)

**Client**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Client final** |  |  | **Emplacement, si différent** | | |
| Compagnie |  |  | Compagnie |  |
| Contact |  |  | Contact |  |
| Rue/N° |  |  | Rue/N° |  |
| Code postal / Ville |  |  | Code postal / Ville |  |
| Téléphone |  |  | Téléphone |  |
| E-Mail |  |  | E-Mail |  |
| N° de facture Cleanfix |  |  |  |  |
| N° de commande |  |  |  |  |

**Appareil**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Désignation | Heures | Matricule |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| Description |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Achat | Date d’erreur |  |
|  |  |  |

**Rechange**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Article | Désignation | Quantité | Prix/article | Total CHF |
|  |  |  | CHF | CHF |
|  |  |  | CHF | CHF |
|  |  |  | CHF | CHF |

|  |  |
| --- | --- |
| **Remarque**: |  |
| Remplacement souhaité  Note de crédit souhaitée (sous réserve de modifications)  Réparation souhaitée | |

**Seules les réclamations de garantie dûment remplies avec nom et signature peuvent être traitées.**L’exposant confirme l’exactitude des informations.

Date:       Nom:       Signature:

|  |  |
| --- | --- |
| Poids | kg |
| Nombre de colis | Carton  Palette |
| Taille | (L x B x H) |

**Destinataire**

Cleanfix Reinigungssysteme AG

Réclamation au titre de la garantie  
Stettenstrasse 15  
9247 Henau-Uzwil / SG

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Champ d’édition pour les employés de Cleanfix** | | | | | |
| Demande de garantie approuvée | | | |  |  |
| **Oui** | Montant CHF | **Non** | Justification en cas de rejet : | | |
|  |  |  |  | | |
|  |  |  |  | | |
| Date | Signature |  |  | | |