**Formulaire de réclamation de garantie**

L’obligation de garantie n’est accordée que si les produits sont utilisés et manipulés, entretenus et nettoyés correctement. Veuillez noter nos Conditions générales – [www.cleanfix.com](http://www.cleanfix.com).

**La période de garantie pour les appareils Cleanfix commence à la date de livraison :**

* 24 mois pour usage privé (ménage privé)
* 12 mois pour un usage commercial
* 6 mois pour les produits utilisés en multi-équipes
* 12 mois sur les pièces de rechange neuves après une réparation (hors pièces d’usure)

**Client**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Client final** |  |  | **Emplacement, si différent** |
| Compagnie |       |  | Compagnie |       |
| Contact |       |  | Contact |       |
| Rue/N° |       |  | Rue/N° |       |
| Code postal / Ville |       |  | Code postal / Ville |       |
| Téléphone |       |  | Téléphone |       |
| E-Mail |       |  | E-Mail |       |
| N° de facture Cleanfix |       |  |  |  |
| N° de commande |       |  |  |  |

**Appareil**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Type | Désignation | Heures | Matricule |
|       |       |       |       |

|  |
| --- |
| Description |
|       |
|       |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Achat | Date d’erreur |  |
|       |       |  |

**Rechange**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Article | Désignation | Quantité | Prix/article | Total CHF |
|       |       |       | CHF       | CHF       |
|       |       |       | CHF       | CHF       |
|       |       |       | CHF       | CHF       |

|  |  |
| --- | --- |
| **Remarque**:  |       |
| [ ]  Remplacement souhaité [ ]  Note de crédit souhaitée (sous réserve de modifications) [ ]  Réparation souhaitée |

**Seules les réclamations de garantie dûment remplies avec nom et signature peuvent être traitées.**L’exposant confirme l’exactitude des informations.

Date:       Nom:       Signature:

|  |  |
| --- | --- |
| Poids |      kg |
| Nombre de colis |      [ ]  Carton [ ]  Palette |
| Taille |       (L x B x H) |

**Destinataire**

Cleanfix Reinigungssysteme AG

Réclamation au titre de la garantie
Stettenstrasse 15
9247 Henau-Uzwil / SG

|  |
| --- |
| **Champ d’édition pour les employés de Cleanfix** |
| Demande de garantie approuvée |  |  |
| [ ]  **Oui**  | Montant CHF       | [ ]  **Non** | Justification en cas de rejet : |
|  |  |  |       |
|  |  |  |       |
| Date | Signature |  |       |