**Formulaire pour votre retour**

***Doit être rempli et envoyé avec chaque retour !***

**Les marchandises qui ont été correctement livrées par Cleanfix seront reprises après accord préalable.
En cas de retour de livraison, il convient de respecter les points suivants :**

* Les retours de livraison doivent être signalés au bureau de vente (071 955 47 47) dans un délai d'une semaine.
* Ce formulaire et le bon de livraison (ou une copie de celui-ci) doivent être joints.
* Le retour doit être effectué dans un délai maximum de 2 semaines après la livraison.
* Les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine et en parfait état, sans avoir été utilisées.
* Aucune compensation ne sera accordée pour les marchandises qui ne sont pas correctement emballées ou utilisées, ou le coût de la rectification sera facturé.
* Les marchandises défectueuses sont éliminées sans remboursement.
* Les pièces spéciales ne sont pas reprises.
	+ Des frais de dossier de 10 % du montant net, d'un minimum de 20 CHF et d'un maximum de 300 CHF, seront facturés. Ceci ne s'applique pas si la raison du retour est imputable à Cleanfix.
	+ Les frais de retour sont à la charge du client, dans la mesure où la faute en incombe à ce dernier.

**Données clients**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Numéro de client |       |  | **Localisation, si différente** |
| Entreprise |       |  | Entreprise |       |
| Contact |       |  | Contact |       |
| Rue/No. |       |  | Rue/No. |       |
| Code postal / Lieu |       |  | Code postal / Lieu |       |
| Téléphone |       |  | Téléphone |       |
| E-Mail |       |  | E-Mail |       |
| N° de facture Cleanfix |       |  |  |  |
| N° de commande |       |  |  |  |

**Les articles suivants seront retournés dans leur intégralité**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Article no. | Description | Quantité | No. de code  |  | No. de code pour le motif du retour |
|       |       |       |    |  | 1 = mauvais article livré |
|       |       |       |    |  | 2 = quantité livrée erronée |
|       |       |       |    |  | 3 = dommage de transport |
|       |       |       |    |  | 4 = Livraison incomplète (description de l'erreur) |
|       |       |       |    |  | 5 = défaut technique (description de l'erreur) |
|       |       |       |    |  | 6 = échange de garantie |
|       |       |       |    |  | 7 = mauvais ordre |
|       |       |       |    |  | 8 = autre raison (veuillez préciser) |
|       |       |       |    |  |       |

**Adresse du destinataire** Cleanfix Reinigungssysteme AG
Wareneingang
Stettenstrasse 15 Télécharger le formulaire :
9247 Henau-Uzwil / SG www.cleanfix.ch/fr/contacte/

|  |
| --- |
| **Interne (à traiter par les employés de Cleanfix)** |
| Ordnungsgemässer Zustand | [ ]  Ja [ ]  Nein |  | Weitere Handhabung der Ware |
| Zeitverrechnung |  |  | [ ]  Retour an Lager mit Buchung |
| Verpackungsmaterial und /  |  |  | [ ]  Gutschrift erstellen |
| oder Mehraufwand |  |  | [ ]  Überarbeitung Werkstatt | [ ]  Entsorgen |
| Rücklieferung genehmigt | [ ]  Ja [ ]  Nein |  | Bemerkung  |
|  |  |  |  |
| Datum | Unterschrift |  |  |