**Formulaire pour votre retour**

***Doit être rempli et envoyé avec chaque retour !***

**Les marchandises qui ont été correctement livrées par Cleanfix seront reprises après accord préalable.   
En cas de retour de livraison, il convient de respecter les points suivants :**

* Les retours de livraison doivent être signalés au bureau de vente (071 955 47 47) dans un délai d'une semaine.
* Ce formulaire et le bon de livraison (ou une copie de celui-ci) doivent être joints.
* Le retour doit être effectué dans un délai maximum de 2 semaines après la livraison.
* Les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine et en parfait état, sans avoir été utilisées.
* Aucune compensation ne sera accordée pour les marchandises qui ne sont pas correctement emballées ou utilisées, ou le coût de la rectification sera facturé.
* Les marchandises défectueuses sont éliminées sans remboursement.
* Les pièces spéciales ne sont pas reprises.
  + Des frais de dossier de 10 % du montant net, d'un minimum de 20 CHF et d'un maximum de 300 CHF, seront facturés. Ceci ne s'applique pas si la raison du retour est imputable à Cleanfix.
  + Les frais de retour sont à la charge du client, dans la mesure où la faute en incombe à ce dernier.

**Données clients**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Numéro de client |  |  | **Localisation, si différente** | |
| Entreprise |  |  | Entreprise |  |
| Contact |  |  | Contact |  |
| Rue/No. |  |  | Rue/No. |  |
| Code postal / Lieu |  |  | Code postal / Lieu |  |
| Téléphone |  |  | Téléphone |  |
| E-Mail |  |  | E-Mail |  |
| N° de facture Cleanfix |  |  |  |  |
| N° de commande |  |  |  |  |

**Les articles suivants seront retournés dans leur intégralité**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Article no. | Description | Quantité | No. de code |  | No. de code pour le motif du retour |
|  |  |  |  |  | 1 = mauvais article livré |
|  |  |  |  |  | 2 = quantité livrée erronée |
|  |  |  |  |  | 3 = dommage de transport |
|  |  |  |  |  | 4 = Livraison incomplète (description de l'erreur) |
|  |  |  |  |  | 5 = défaut technique (description de l'erreur) |
|  |  |  |  |  | 6 = échange de garantie |
|  |  |  |  |  | 7 = mauvais ordre |
|  |  |  |  |  | 8 = autre raison (veuillez préciser) |
|  |  |  |  |  |  |

**Adresse du destinataire** Cleanfix Reinigungssysteme AG  
Wareneingang  
Stettenstrasse 15 Télécharger le formulaire :  
9247 Henau-Uzwil / SG www.cleanfix.ch/fr/contacte/

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Interne (à traiter par les employés de Cleanfix)** | | | | | |
| Ordnungsgemässer Zustand | | Ja  Nein |  | Weitere Handhabung der Ware | |
| Zeitverrechnung | |  |  | Retour an Lager mit Buchung | |
| Verpackungsmaterial und / | |  |  | Gutschrift erstellen | |
| oder Mehraufwand | |  |  | Überarbeitung Werkstatt | Entsorgen |
| Rücklieferung genehmigt | | Ja  Nein |  | Bemerkung | | |
|  | |  |  |  | | |
| Datum | Unterschrift | |  |  | | |