

Déclaration de confidentialité

Le responsable au sens des lois sur la protection des données, en particulier du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et de la loi fédérale sur la protection des données (LPD), est :

Cleanfix Reinigungssysteme AG
Stettenstrasse 15
CH-9247 Henau-Uzwil SG
E-mail : info@cleanfix.com
Site web : www.cleanfix.com

Note générale

Cleanfix, l'opérateur de ce site, prend la protection de vos données personnelles très au sérieux. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à cette déclaration de confidentialité.

En collaboration avec nos fournisseurs d'hébergement, nous nous efforçons de protéger les bases de données contre les accès non autorisés, les pertes, les abus ou les contrefaçons.

Nous tenons à souligner que la transmission de données sur Internet (par exemple, lors de la communication par e-mail) peut présenter des lacunes en matière de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

En utilisant ce site web, vous consentez à la collecte, au traitement et à l'utilisation des données conformément à la description suivante, dans la mesure où votre consentement est nécessaire. Ce site web peut en principe être visité sans inscription. Dans ce cas, des données telles que les pages consultées ou le nom du fichier consulté, la date et l'heure sont stockées à des fins statistiques sur le serveur sans que ces données soient directement liées à votre personne. Les données personnelles, en particulier le nom, l'adresse ou l'adresse e-mail, sont collectées autant que possible sur une base volontaire.

Traitement des données personnelles

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Une personne concernée est une personne dont les données personnelles sont traitées. Le traitement englobe toute opération effectuée avec des données personnelles, quelle que soit la méthode ou le procédé utilisé, en particulier la collecte, le stockage, la conservation, l'utilisation, la modification, la divulgation, l'archivage, la suppression ou la destruction de données personnelles.

Nous traitons principalement les données personnelles que nous recevons dans le cadre de notre relation commerciale avec nos clients et autres partenaires commerciaux ou que nous collectons auprès de leurs utilisateurs lors de l'exploitation de nos sites web, applications et autres applications.

Exécution de contrats

Pour l'exécution de contrats, tant avec nos clients qu'avec nos fournisseurs, nous traitons des données personnelles. Ces données personnelles nous sont communiquées directement par nos clients ou fournisseurs et sont conservées par nous aussi longtemps que la relation client ou fournisseur persiste ou qu'une obligation légale de conservation existe.

Boutique en ligne

Si vous souhaitez commander dans notre boutique en ligne, il est nécessaire de fournir vos données personnelles nécessaires pour conclure le contrat. Nous pouvons alors transmettre vos données de paiement à notre banque. Pour utiliser notre boutique en ligne, il est nécessaire de créer un compte client, qui stocke vos données pour des achats ultérieurs. Vous pouvez supprimer le compte client à tout moment.

Déclaration de confidentialité pour l'utilisation de Mastercard

Nous proposons dans notre boutique en ligne le prestataire de paiement Mastercard pour le traitement des paiements. Le fournisseur est la société Mastercard Inc., basée aux États-Unis. Pour l'Europe, c'est Mastercard Europe SA, basée en Belgique, qui est responsable.

Lorsque vous effectuez un paiement via Mastercard, vos informations de paiement sont transmises à Mastercard. Mastercard traite vos données, telles que votre nom, votre numéro de carte de crédit, la date d'expiration de la carte et le code CVC, afin d'effectuer la transaction de paiement et de prévenir la fraude.

Mastercard utilise les données collectées pour traiter les transactions de paiement, prévenir la fraude et améliorer ses services. Ils peuvent également utiliser des données à des fins de marketing, à moins que le client ne s'y oppose.

Mastercard peut partager des données avec d'autres institutions financières, autorités de régulation et entités juridiques, en particulier pour la prévention de la fraude ou pour des exigences légales.

Les titulaires de cartes ont certains droits concernant leurs données, notamment le droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs informations personnelles.

Mastercard est tenu de respecter diverses lois nationales et internationales sur la protection des données, y compris le Règlement général sur la protection des données (RGPD) dans l'Union européenne.

Mastercard dispose de ses propres politiques de confidentialité qui régissent le traitement, le stockage et la protection de vos données personnelles. Nous vous recommandons de lire attentivement les politiques de confidentialité de Mastercard pour en savoir plus sur vos droits et le traitement de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez visiter le site web de Mastercard et consulter leurs politiques de confidentialité : <https://www.mastercard.fr/fr-fr/vision/entreprise-responsable/protection-de-la-vie-privee/vie-privee.html>

Le traitement de vos informations de paiement est basé sur l'art. 6, paragraphe 1, point b) du RGPD, qui permet le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Le texte est très long et dépasse la limite de caractères que je peux traiter en une seule réponse. Si vous souhaitez que je continue la traduction, veuillez m'en informer et je me ferai un plaisir de poursuivre.

Politique de confidentialité pour l'utilisation de Visa

Dans notre boutique en ligne, nous utilisons le prestataire de paiement Visa pour traiter les transactions. Le fournisseur est la société Visa Inc., basée aux États-Unis. Pour l'Europe, la société responsable est Visa Europe Services Inc., basée au Royaume-Uni.

Lorsque vous effectuez un paiement via Visa, vos informations de paiement sont transmises à Visa. Visa traite vos données personnelles telles que votre nom, le numéro de carte de crédit, la date d'expiration de la carte et le code de sécurité pour effectuer la transaction de paiement et prévenir la fraude.

Visa peut partager des données avec d'autres institutions financières, autorités de régulation et entités légales, en particulier pour la prévention de la fraude ou les exigences légales.

Les titulaires de carte ont certains droits concernant leurs données, notamment le droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs informations personnelles.

Visa a ses propres politiques de confidentialité qui régissent le traitement, le stockage et la protection de vos données personnelles. Nous vous recommandons de lire attentivement la politique de confidentialité de Visa pour en savoir plus sur vos droits et le traitement de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez visiter le site web de Visa et consulter leur politique de confidentialité : <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>

Le traitement de vos informations de paiement est basé sur l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD, qui autorise le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou des mesures précontractuelles.

Politique de confidentialité pour l'utilisation de TWINT

Dans notre boutique en ligne, nous utilisons le prestataire de paiement TWINT pour traiter les transactions. Le fournisseur est TWINT AG, basé en Suisse. Dans le cadre des services internes du groupe, vos données personnelles peuvent être partagées au sein du groupe avec TWINT AG ou TWINT Acquiring AG.

Lorsque vous effectuez un paiement via TWINT, certaines données personnelles et vos informations de paiement sont transmises à TWINT. TWINT traite vos données personnelles telles que votre nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, coordonnées bancaires, justificatifs d'identité, adresse électronique et données de localisation (avec votre consentement) pour effectuer la transaction de paiement et prévenir la fraude.

Les données sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la fourniture du service. Les données devant être conservées plus longtemps en vertu de la loi, telles que les données de paiement, sont exclues de la suppression. Les données contractuelles sont également conservées plus longtemps par nous, car cela est requis par les obligations légales de conservation.

TWINT peut partager des données avec d'autres institutions financières, autorités de régulation et entités légales, notamment pour la prévention de la fraude ou les exigences légales.

TWINT a ses propres politiques de confidentialité qui régissent le traitement, le stockage et la protection de vos données personnelles. Nous vous recommandons de lire attentivement la politique de confidentialité de TWINT pour en savoir plus sur vos droits et le traitement de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez visiter le site web de TWINT et consulter leur politique de confidentialité :

<https://www.twint.ch/fr/confidentialite/?lang=fr>

Le traitement de vos informations de paiement est basé sur l'article 6, paragraphe 1, point b du RGPD, qui autorise le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou des mesures précontractuelles.

Politique de confidentialité pour l'utilisation de PayPal

Notre boutique en ligne offre la possibilité d'effectuer des paiements via PayPal. PayPal est un service de paiement en ligne qui permet d'effectuer des paiements en toute sécurité et commodité. Le service est offert par PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg.

Lorsque vous choisissez PayPal comme option de paiement, vos informations de paiement sont transmises à PayPal pour compléter la transaction. Cela peut inclure des informations telles que votre nom, votre adresse électronique, votre adresse de livraison ou d'autres détails de paiement. Veuillez noter que nous ne stockons ni ne traitons d'informations de paiement sensibles telles que les données de carte de crédit sur notre site web.

L'utilisation de PayPal est soumise à la politique de confidentialité de PayPal, que vous pouvez consulter ici. PayPal suit des normes strictes en matière de confidentialité et n'utilise vos données que pour traiter les paiements et prévenir la fraude. Nous n'avons pas accès à vos données de paiement ou à vos informations de compte PayPal.

Veuillez noter que PayPal peut éventuellement utiliser des cookies pour suivre votre interaction avec la plateforme de paiement et améliorer l'expérience utilisateur. Pour plus d'informations sur les cookies et leur utilisation, veuillez consulter notre politique en matière de cookies.

En utilisant PayPal, vous acceptez le traitement de vos données par PayPal conformément à leur politique de confidentialité. Si vous avez des préoccupations concernant la confidentialité ou l'utilisation de vos données, nous vous recommandons de lire la politique de confidentialité de PayPal (<https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>) et d'envisager éventuellement d'autres méthodes de paiement.

Formulaire de contact

Lorsque vous nous envoyez des demandes via le formulaire de contact, vos détails du formulaire de demande, y compris les coordonnées que vous y avez fournies, sont stockés chez nous afin de traiter la demande et en cas de questions complémentaires.

Remarque: La traduction vise à être aussi fidèle que possible au texte original, tout en étant adaptée au public francophone. Certains termes, comme "RGPD", sont des équivalents français de l'original "DSGVO".

À des fins publicitaires

Les informations qui nous sont transmises par le biais du formulaire de contact peuvent être utilisées à des fins publicitaires. Si la publicité n'est autorisée qu'avec votre consentement, nous vous demanderons spécifiquement votre accord.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Cependant, cela n'a aucune incidence sur les traitements de données effectués sur cette base jusqu'à ce moment.

Les données de l'utilisateur sont supprimées après la révocation du consentement, sauf si le responsable a un intérêt légitime à les conserver. Cela peut être le cas si nous devons conserver les données en raison d'un contrat avec vous. Seules les données strictement nécessaires à l'atteinte de l'objectif visé seront conservées.

Cookie First

Nous utilisons sur notre site le gestionnaire de cookies Cookie First, fourni par Cookie First B.V. ("Cookie First"). Cookie First nous permet d'obtenir et de gérer votre consentement à l'utilisation de cookies et de technologies similaires sur notre site.

Lors de votre visite sur notre site, des cookies et d'autres technologies de suivi sont utilisés qui peuvent collecter des informations sur votre comportement d'utilisation. Avant d'utiliser ces cookies, nous demandons votre consentement via la bannière de cookies qui s'affiche lors de votre première visite sur notre site. Avec Cookie First, vous pouvez ajuster vos paramètres de cookies à tout moment et révoquer votre consentement.

L'utilisation de Cookie First est basée sur votre consentement conformément à l'art. 6 al. 1 lit. a du RGPD. Vous pouvez ajuster vos paramètres de cookies à tout moment via la bannière de cookies ou les paramètres de votre navigateur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Cookie First, vos droits et les options de protection de votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Cookie First : <https://cookiefirst.com/legal/privacy-policy/>.

Veuillez noter que nous n'avons aucune influence sur la collecte et le traitement des données par Cookie First et que nous ne pouvons assumer aucune responsabilité à cet égard.

Google Tag Manager

Nous utilisons sur notre site le Google Tag Manager, un service de Google Ireland Limited ("Google"). Google Tag Manager nous permet d'implémenter et de gérer des balises et des scripts de suivi pour notre site.

Google Tag Manager active des balises de tiers sur notre site qui peuvent collecter des données. Cependant, Google Tag Manager lui-même ne collecte pas de données personnelles. Il s'agit simplement d'une solution pour intégrer et gérer des balises.

L'utilisation du Google Tag Manager est basée sur notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD, afin d'améliorer l'efficacité de notre site web et de permettre une intégration fluide des balises de tiers.

Veuillez noter que Google Tag Manager peut implémenter d'autres balises qui peuvent collecter des données personnelles. Nous n'avons aucune influence sur la collecte et le traitement de ces données. Nous vous recommandons de lire les politiques de confidentialité des tiers concernés.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google Tag Manager, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>.

Veuillez noter que nous n'avons aucune influence sur la collecte et le traitement des données par Google Tag Manager et que nous ne pouvons en assumer aucune responsabilité.

Google Analytics

Google Ireland (basée en Irlande) est le fournisseur du service "Google Analytics" et agit en tant que notre sous-traitant. Pour ce faire, Google Ireland s'appuie sur Google LLC (basée aux États-Unis) comme son sous-traitant (les deux étant désignés par "Google").

Google suit le comportement des visiteurs sur notre site (durée, fréquence des pages visitées, origine géographique de l'accès, etc.) à l'aide de cookies de performance (cf. ci-dessus) et nous établit des rapports sur l'utilisation de notre site.

Nous avons configuré le service de manière à ce que les adresses IP des visiteurs soient tronquées par Google en Europe avant d'être transmises aux États-Unis, ce qui les rend non traçables.

Nous avons désactivé les paramètres "partage de données" et "signaux". Bien que nous puissions supposer que les informations que nous partageons avec Google ne sont pas des données personnelles pour Google, il est possible que Google puisse déduire l'identité des visiteurs à partir de ces données, créer des profils personnels et associer ces données aux comptes Google de ces personnes.

Si vous acceptez l'utilisation de Google Analytics, vous consentez explicitement à un tel traitement, qui comprend également la transmission de données personnelles (en particulier les données d'utilisation du site web et de l'application, les informations sur l'appareil et les ID individuels) aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez des informations sur la protection des données de Google Analytics ici :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245> et si vous avez un compte Google, vous trouverez d'autres informations sur le traitement par Google ici : <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr>.

Pour désactiver Google Analytics, Google propose un plug-in de navigateur à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

Google Ads

Nous utilisons Google Ads, un programme de publicité en ligne de Google Ireland Limited ("Google"). Google Ads nous permet de diffuser des annonces publicitaires sur les pages de résultats de recherche Google, les sites du réseau Google Display et d'autres services Google.

Dans le cadre de l'utilisation de Google Ads, des données personnelles peuvent être traitées, telles que votre adresse IP, votre localisation, votre comportement de recherche ou votre interaction avec nos annonces. Ces données sont utilisées pour vous présenter des publicités pertinentes et ciblées.

L'utilisation de Google Ads est basée sur notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 al. 1 lit. f du RGPD pour promouvoir nos produits et services et toucher des clients potentiels.

Si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées dans le cadre de Google Ads, vous pouvez désactiver la publicité personnalisée via les paramètres d'annonces de Google ou limiter l'utilisation des cookies dans votre navigateur.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des données par Google Ads, vos droits et les options de protection de votre vie privée, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy>.

Veuillez noter que nous n'avons aucune influence sur la collecte et le traitement des données par Google Ads et que nous ne pouvons en assumer aucune responsabilité.

Suivi des conversions Google Ads

Ce site utilise le suivi des conversions Google. Si vous êtes arrivé sur notre site via une annonce diffusée par Google, Google Ads (auparavant : Google AdWords) déposera un cookie sur votre ordinateur. Le cookie pour le suivi des conversions est placé lorsque qu'un utilisateur clique sur une annonce diffusée par Google. Ces cookies expirent après 30 jours et ne servent pas à l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de notre site et que le cookie n'a pas encore expiré, nous et Google pouvons reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google AdWords reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis sur les sites web des clients Ads. Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion sont utilisées pour créer des statistiques de conversion pour les clients Ads qui ont choisi le suivi des conversions. Nous apprenons le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre annonce et ont été redirigés vers une page dotée d'une balise de suivi des conversions. Cependant, nous ne recevons aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez refuser le placement du cookie nécessaire, par exemple via les paramètres de votre navigateur qui désactivent généralement le placement automatique des cookies ou en configurant votre navigateur pour bloquer les cookies du domaine "googleadservices.com".

Veuillez noter que vous ne devez pas supprimer les cookies de désinscription tant que vous ne souhaitez pas que vos données soient enregistrées. Si vous avez supprimé tous vos cookies dans le navigateur, vous devrez replacer le cookie de désinscription correspondant.

Services de Re/Marketing Google

Sur la base de nos intérêts légitimes (c'est-à-dire un intérêt dans l'analyse, l'optimisation et l'exploitation économique de notre offre en ligne au sens de l'Art. 6 par. 1 lit. f. RGPD), nous utilisons les services de marketing et de remarketing (bref « Google Marketing Services ») de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, (« Google »).

Les Google Marketing Services nous permettent d'afficher des annonces publicitaires pour et sur notre site web de manière plus ciblée, afin de présenter aux utilisateurs uniquement des annonces qui correspondent potentiellement à leurs intérêts. Par exemple, si un utilisateur voit des annonces pour des produits qui l'ont intéressé sur d'autres sites web, on parle de « Remarketing ». À ces fins, lors de la visite de notre site et d'autres sites où les Google Marketing Services sont actifs, un code de Google est exécuté directement par Google et des balises de (Re)marketing (graphiques invisibles ou code, également appelés "Web Beacons") sont intégrées dans le site web.

À l'aide de ces balises, un cookie individuel est stocké sur l'appareil de l'utilisateur, c'est-à-dire un petit fichier (au lieu de cookies, d'autres technologies peuvent également être utilisées). Les cookies peuvent être définis par différents domaines, notamment google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com ou googleadservices.com. Ce fichier note quelles pages web l'utilisateur a visitées, quels contenus l'ont intéressé, quelles offres il a cliquées, ainsi que des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, les sites web de référence, la durée de visite et d'autres informations sur l'utilisation de l'offre en ligne.

L'adresse IP des utilisateurs est également enregistrée. Cependant, dans le cadre de Google Analytics, nous indiquons que l'adresse IP est raccourcie dans les États membres de l'Union Européenne ou dans d'autres États parties à l'accord sur l'Espace Économique Européen et, dans des cas exceptionnels, est transmise en entier à un serveur de Google aux États-Unis pour y être raccourcie. L'adresse IP n'est pas fusionnée avec les données de l'utilisateur dans d'autres offres de Google. Les informations susmentionnées peuvent également être liées par Google à des informations provenant d'autres sources. Si l'utilisateur visite d'autres sites web par la suite, des annonces correspondant à ses intérêts peuvent lui être affichées.

Les données des utilisateurs sont traitées de manière pseudonyme dans le cadre des Google Marketing Services. C'est-à-dire que Google ne stocke et ne traite, par exemple, ni le nom ni l'adresse électronique de

l'utilisateur, mais traite les données pertinentes liées au cookie dans des profils d'utilisateur pseudonymes. Du point de vue de Google, les annonces ne sont pas gérées et affichées pour une personne clairement identifiée, mais pour le détenteur du cookie, quelle que soit l'identité de cette personne. Cela ne s'applique pas si un utilisateur a explicitement autorisé Google à traiter les données sans cette pseudonymisation. Les informations sur les utilisateurs collectées par les Google Marketing Services sont transmises à Google et stockées sur les serveurs de Google aux États-Unis.

Parmi les Google Marketing Services que nous utilisons, il y a notamment le programme de publicité en ligne «Google Ads». Dans le cas de Google Ads, chaque client de Google Ads reçoit un « Conversion-Cookie » différent. Les cookies ne peuvent donc pas être suivis via les sites web des clients Google Ads.

Les informations recueillies à l'aide du cookie servent à créer des statistiques de conversion pour les clients Google Ads qui ont opté pour le suivi des conversions. Les clients de Google Ads connaissent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page avec une balise de suivi de conversion. Cependant, ils ne reçoivent aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Sur la base du Google Marketing Service "AdSense", nous pouvons intégrer des publicités de tiers. AdSense utilise des cookies qui permettent à Google et à ses sites partenaires de diffuser des annonces basées sur les visites des utilisateurs sur ce site ou d'autres sites sur Internet. De plus, nous pouvons utiliser le "Google Tag Manager" pour intégrer et gérer les services d'analyse et de marketing de Google dans notre site web. Pour plus d'informations sur l'utilisation des données à des fins de marketing par Google, veuillez consulter la page d'aperçu : www.google.com/policies/technologies/ads, la politique de confidentialité de Google est disponible à l'adresse : www.google.com/policies/privacy.

Si vous souhaitez vous opposer à la publicité basée sur les intérêts par les Google Marketing Services, vous pouvez utiliser les options de configuration et d'opt-out fournies par Google : www.google.com/ads/preferences.

Utilisation des Google Web Fonts

Ce site utilise ce qu'on appelle des Web Fonts fournis par Google pour assurer une présentation uniforme des polices. Lorsque vous consultez une page, votre navigateur charge les Web Fonts nécessaires dans votre cache pour afficher correctement les textes et les polices. Si votre navigateur ne prend pas en charge les Web Fonts, une police standard de votre ordinateur sera utilisée.

Pour plus d'informations sur Google Web Fonts, consultez developers.google.com/fonts/faq et la politique de confidentialité de Google : www.google.com/policies/privacy/.

Newsletter

Pour recevoir plus d'informations sur nos services, vous pouvez également vous abonner à une newsletter par e-mail.

Pour activer la newsletter, la méthode dite du Double-Opt-in est utilisée, c'est-à-dire que vous ne pourrez recevoir la newsletter qu'après avoir expressément confirmé son activation. Après avoir activé la newsletter, vous recevrez un e-mail de notification.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Cela n'a cependant aucune incidence sur les traitements de données déjà effectués sur la base de ce consentement.

Les données des utilisateurs sont supprimées après la révocation du consentement, sauf si le responsable a un intérêt légitime à les conserver. Cela peut être le cas si nous devons conserver les données en raison d'un contrat avec vous. Seules les données strictement nécessaires à la réalisation de l'objectif concerné seront conservées.

Candidatures

Les données personnelles soumises dans une candidature ne sont utilisées qu'à des fins de recrutement.

Les bases légales pour le traitement de vos données sont votre consentement (Art. 6 paragraphe 1 a) RGPD respectivement Art. 13 paragraphe 1 DSG) et éventuellement votre consentement explicite (Art. 9 paragraphe 2 a) RGPD respectivement Art. 13 paragraphe 1 DSG) si des données sensibles sont traitées, l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande (Art. 6 paragraphe 1 b) RGPD respectivement Art. 13 paragraphe 2 lit. a. DSG), ainsi que la protection de nos intérêts légitimes dans la mise en œuvre d'une gestion efficace des candidatures (Art. 6 paragraphe 1 f) RGPD respectivement Art. 13 paragraphe 1 DSG).

Si la candidature conduit à une embauche, les données du candidat sont transférées dans notre fichier du personnel et conservées conformément aux dispositions légales relatives à la relation de travail.

Si la candidature ne conduit pas à une embauche, nous supprimons les données des candidats au plus tard quatre mois après la fin de la procédure de recrutement, sauf si une période légale impose une conservation plus longue ou si nous pouvons conserver les données des candidats pour remplir des obligations légales ou pour défendre ou faire valoir des droits légaux.

Dans le cadre du processus de sélection, nous pouvons obtenir des références auprès des anciens employeurs des candidats afin de mieux les évaluer et de vérifier s'ils correspondent à nos besoins. La collecte de telles références n'est effectuée qu'avec le consentement préalablement donné de manière volontaire. Ce consentement peut être révoqué à tout moment.

Dans certains cas, nous transmettons les données des candidats ou donnons accès à ces données. Les destinataires des données peuvent être, par exemple, des personnes responsables du traitement (employés des RH, responsables). De même, dans le cadre de notre gestion des candidatures, les données peuvent être transmises ou accessibles si des prestataires externes traitent les données pour nous dans le cadre d'une relation contractuelle.

Autres activités de traitement et bases juridiques

Par ailleurs, nous traitons - dans la mesure et tant que le RGPD est applicable - les données personnelles conformément aux bases légales suivantes en relation avec l'Art. 6 paragraphe 1 du RGPD:

- lit. a) Traitement des données personnelles avec le consentement de la personne concernée.
- lit. b) Traitement des données personnelles pour l'exécution d'un contrat avec la personne concernée et pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles correspondantes.
- lit. c) Traitement des données personnelles pour remplir une obligation légale à laquelle nous sommes soumis en vertu de la législation de l'UE ou de la législation d'un pays où le RGPD est entièrement ou partiellement applicable.
- lit. d) Traitement des données personnelles pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique.
- lit. f) Traitement des données personnelles pour protéger les intérêts légitimes de nous-mêmes ou de tiers, sauf si les libertés et droits fondamentaux et les intérêts de la personne concernée prévalent. Les intérêts légitimes incluent notamment notre intérêt économique à pouvoir fournir notre site Web, la sécurité de l'information, l'exercice de nos droits légaux et le respect du droit suisse.

Nous traitons les données personnelles pendant la durée nécessaire à la ou aux fins concernées. En cas d'obligations de conservation plus longues en raison de dispositions légales ou d'autres obligations auxquelles nous sommes soumis, nous limitons le traitement en conséquence.

Utilisation de cookies

Ce site utilise des cookies. Ce sont de petits fichiers texte qui permettent de stocker des informations spécifiques relatives à l'utilisateur sur l'appareil de l'utilisateur pendant qu'il utilise le site. Les cookies permettent notamment de déterminer la fréquence d'utilisation et le nombre d'utilisateurs des pages, d'analyser les comportements d'utilisation du site, mais aussi d'améliorer notre offre pour la rendre plus adaptée aux clients. Les cookies restent stockés à la fin d'une session de navigation et peuvent être rappelés lors d'une nouvelle visite du site. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez configurer votre navigateur Internet pour qu'il refuse les cookies. Pour plus de détails, veuillez consulter notre politique sur les cookies, disponible sur le site.

Utilisation du cryptage SSL

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site, ce site utilise un cryptage SSL. Vous pouvez reconnaître une connexion sécurisée au changement de l'URL du navigateur de "http://" à "https://" et par l'icône de cadenas dans la barre de votre navigateur. Si le cryptage SSL est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Fichiers log du serveur

Le fournisseur de ce site recueille et stocke automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers log du serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Il s'agit de :

- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur accédant
- Heure de la demande du serveur

Ces données ne peuvent pas être attribuées à des personnes spécifiques. Ces données ne seront pas fusionnées avec d'autres sources. Nous nous réservons le droit de vérifier ces données ultérieurement si nous avons des raisons de croire à une utilisation illégale.

Droits des personnes concernées

Vous avez le droit à tout moment d'obtenir des informations gratuites sur vos données personnelles stockées, leur origine, leurs destinataires et la finalité de leur traitement, ainsi que le droit de les rectifier ou de les supprimer. Si nous traitons vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment pour l'avenir. Une telle révocation n'affectera pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant sa révocation. Pour cela, ainsi que pour toute autre question concernant les données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente contre notre traitement de vos données, en Suisse auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Plug-ins pour les médias sociaux

YouTube

Ce site intègre des fonctionnalités du service « YouTube ». « YouTube » est une propriété de Google Ireland Limited, une société enregistrée et exploitée selon le droit irlandais, dont le siège est à Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, qui fournit les services dans l'Espace économique européen et en Suisse.

Lorsque vous visitez l'une de nos pages équipées d'un plugin YouTube, une connexion aux serveurs YouTube est établie. Le serveur YouTube est alors informé des pages que vous avez visitées.

Si vous êtes connecté à votre compte YouTube, vous permettez à YouTube d'associer directement votre comportement de navigation à votre profil personnel. Vous pouvez l'éviter en vous déconnectant de votre compte YouTube.

Votre accord légal avec « YouTube » repose sur les termes et conditions disponibles à l'adresse suivante : <https://www.youtube.com/static?gl=fr&template=terms&hl=fr>. Ces termes constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et « YouTube » concernant l'utilisation des services. La politique de confidentialité de Google explique comment « YouTube » traite vos données personnelles et protège vos données lorsque vous utilisez le service.

Pour plus d'informations sur la gestion des données utilisateur, veuillez consulter la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse : www.google.fr/intl/fr/policies/privacy

Instagram et Facebook

Notre site utilise des plugins de la société Meta Platforms Inc. (Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande). Si Facebook a déjà placé un cookie dans votre navigateur, votre navigateur envoie des informations à Facebook. Nous tenons à souligner que, en tant que fournisseur des pages, nous n'avons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par Facebook. Pour plus d'informations sur la façon dont les données des utilisateurs sont traitées, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Instagram et de Facebook à l'adresse : https://de-de.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0.

LinkedIn

Nous utilisons sur notre site des plugins du réseau LinkedIn. LinkedIn est un service de LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis. Lorsque vous visitez l'une de nos pages équipées d'un plugin LinkedIn, une connexion aux serveurs LinkedIn est établie. Le serveur LinkedIn est alors informé des pages que vous avez visitées. Par ce processus, LinkedIn est informé de la page spécifique de notre site web que vous visitez. Si vous cliquez sur le bouton "Recommand" de LinkedIn tout en étant connecté à votre compte LinkedIn, vous pouvez lier le contenu de notre site à votre profil LinkedIn. Ceci permet à LinkedIn d'associer la visite de nos pages à votre compte utilisateur LinkedIn. Nous n'avons aucune influence sur les données que LinkedIn collecte, ni sur l'étendue de ces données. Nous n'avons également aucune connaissance du contenu des données transmises à LinkedIn. Vous pouvez obtenir des détails sur la collecte de données par LinkedIn ainsi que vos droits et options de paramétrage dans les informations de confidentialité de LinkedIn. Vous trouverez ces informations à l'adresse : <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Profil Facebook

Nous gérons la page <https://www.facebook.com/cleanfixofficial>. L'entité responsable du fonctionnement de la plateforme pour les utilisateurs en Europe est Meta Platforms Inc. (Meta Platforms Ireland Limited). Leur politique de confidentialité est disponible à l'adresse www.facebook.com/policy. Certaines de vos données sont transférées aux États-Unis.

Vous pouvez vous opposer à la publicité ici : www.facebook.com/settings?tab=ads. En ce qui concerne les données collectées lors de la visite de notre page pour la création de "Page Insights", nous sommes conjointement responsables avec Meta Platforms Inc. (Meta Platforms Ireland Limited). Page Insights génère des statistiques sur ce que font les visiteurs sur notre page (commenter des posts, partager du contenu, etc.).

Ceci est décrit à l'adresse www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. Cela nous aide à comprendre comment notre page est utilisée et comment nous pouvons l'améliorer. Nous ne recevons que des données anonymes et agrégées. Nos responsabilités en matière de protection des données sont régies conformément aux informations fournies à l'adresse www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

Profil Instagram

Nous avons un profil Instagram à l'adresse <https://www.instagram.com/cleanfixofficial>, afin de communiquer avec nos abonnés, clients et la communauté Instagram et de fournir des informations sur nos produits et services. Lors de la visite de notre profil Instagram, des données personnelles peuvent être traitées par Instagram ou par nous en tant qu'opérateur du profil.

Le traitement des données personnelles est basé sur votre consentement conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou sur notre intérêt légitime conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, à fournir des informations sur notre entreprise et à interagir avec nos abonnés.

Veuillez noter que nous n'avons aucune influence sur le traitement des données par Instagram. Le traitement des données personnelles par Instagram est effectué conformément à la politique de confidentialité d'Instagram. Vous pouvez trouver plus d'informations sur le traitement des données et vos droits dans la politique de confidentialité d'Instagram : <https://help.instagram.com/519522125107875>.

Veuillez noter que nous nous réservons le droit de supprimer des contributions ou des commentaires inappropriés sur notre profil Instagram. Nous tenons à souligner que vos publications ou commentaires sur notre profil Instagram sont visibles publiquement et peuvent être lus par d'autres utilisateurs d'Instagram.

Si vous avez des questions sur le traitement de vos données personnelles en relation avec notre profil Instagram ou si vous souhaitez révoquer votre consentement, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail ou par courrier.

Profil LinkedIn

Nous gérons une page LinkedIn à l'adresse : <https://ch.linkedin.com/company/cleanfix-reinigungssysteme-ag>, afin de communiquer avec les intéressés, les clients et la communauté LinkedIn et fournir des informations sur nos produits et services. Lorsque vous visitez notre page LinkedIn, des données personnelles peuvent être traitées par LinkedIn ou par nous en tant qu'opérateur de la page.

Le traitement des données personnelles est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit. a du RGPD ou sur notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit. f du RGPD, à fournir des informations sur notre entreprise et à interagir avec les intéressés.

Veuillez noter que nous n'avons aucune influence sur le traitement des données par LinkedIn. Le traitement des données personnelles par LinkedIn est effectué conformément à la politique de confidentialité de LinkedIn. Pour plus d'informations sur le traitement des données et vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité de LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Veuillez également noter que nous nous réservons le droit de supprimer les publications ou commentaires inappropriés sur notre page LinkedIn. Vos publications ou commentaires sur notre page LinkedIn sont publics et peuvent être lus par d'autres utilisateurs de LinkedIn.

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles en relation avec notre page LinkedIn, ou si vous souhaitez révoquer votre consentement, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail ou par courrier.

Chaîne YouTube

Nous gérons une chaîne YouTube à l'adresse : <https://www.youtube.com/cleanfixreinigungssystemeag>, afin de fournir des vidéos et d'interagir avec nos abonnés et la communauté YouTube. Lors de la visite de notre chaîne YouTube, des données personnelles peuvent être traitées par YouTube ou par nous en tant qu'opérateur de la chaîne.

Le traitement des données personnelles est basé sur votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit. a du RGPD ou sur notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, lit. f du RGPD, à fournir des informations sur notre entreprise et à interagir avec nos abonnés.

Veillez noter que nous n'avons aucune influence sur le traitement des données par YouTube. Le traitement des données personnelles par YouTube est effectué conformément à la politique de confidentialité de YouTube. Pour plus d'informations sur le traitement des données et vos droits, veuillez consulter la politique de confidentialité de YouTube : <https://policies.google.com/privacy>.

Vos activités sur notre chaîne YouTube sont publiques et peuvent être vues par d'autres utilisateurs de YouTube. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles en relation avec notre chaîne YouTube, ou si vous souhaitez révoquer votre consentement, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail ou par courrier.

Transmission et transfert de données à l'étranger

Les destinataires des données ne sont pas seulement en Suisse. Cela concerne en particulier les prestataires de services qui, eux-mêmes ou par leurs sous-traitants, peuvent traiter des données personnelles à l'étranger. Nous pouvons également transmettre des données à des autorités et à d'autres personnes à l'étranger si nous y sommes légalement obligés ou, par exemple, dans le cadre d'une vente d'entreprise ou d'une procédure judiciaire. Cela concerne les États de l'UE ou de l'EEE, mais éventuellement aussi d'autres pays dans le monde. Tous les États n'ont pas une protection adéquate des données. Nous compensons la protection moindre par des contrats appropriés, notamment par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Dans certains cas, nous pouvons également transférer des données conformément aux dispositions en matière de protection des données sans ces contrats, par exemple si vous avez donné votre consentement à la divulgation ou si la divulgation est nécessaire pour l'exécution du contrat, pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux ou pour des intérêts publics prépondérants.

Droits d'auteur

Les droits d'auteur et tous les autres droits sur le contenu, les images, les photos ou d'autres fichiers du site web appartiennent exclusivement à Cleanfix, l'opérateur de ce site web, ou aux détenteurs des droits expressément mentionnés. La reproduction de tous les fichiers nécessite le consentement écrit préalable du détenteur des droits d'auteur.

Ceux qui violent les droits d'auteur du détenteur respectif peuvent être poursuivis et éventuellement tenus de payer des dommages-intérêts.

Exclusion générale de responsabilité

Toutes les informations de notre offre en ligne ont été soigneusement vérifiées. Nous nous efforçons de maintenir notre offre d'informations à jour, correcte et complète. Néanmoins, l'apparition d'erreurs ne peut être totalement exclue, ce qui signifie que nous ne pouvons garantir la complétude, l'exactitude et la mise à jour des informations, y compris de nature journalistique et éditoriale. Les réclamations en responsabilité pour les dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation des informations fournies sont exclues.

Cleanfix, l'opérateur, se réserve le droit de modifier ou de supprimer des textes à sa discrétion et sans préavis et n'est pas tenu de mettre à jour le contenu de ce site web. L'utilisation ou l'accès à ce site web se fait aux risques et périls du visiteur. L'opérateur, ses donneurs d'ordre ou partenaires ne sont pas responsables des dommages, tels que les dommages directs, indirects, accidentels, à déterminer au préalable ou consécutifs, prétendument causés par la visite de ce site web et n'assument donc aucune responsabilité à cet égard.

L'éditeur décline également toute responsabilité et garantie pour le contenu et la disponibilité des sites web tiers accessibles via des liens externes de ce site web. Les opérateurs des sites liés sont seuls responsables de leur contenu. L'éditeur se distancie expressément de tous les contenus tiers qui pourraient être pertinents pour la responsabilité pénale ou la responsabilité civile ou qui contreviennent aux bonnes mœurs.

Modifications

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis. La version actuellement publiée sur notre site web est la version en vigueur. Si la politique de confidentialité fait partie d'un accord avec vous, nous vous informerons de tout changement par e-mail ou par tout autre moyen approprié en cas de mise à jour.

Questions au délégué à la protection des données

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez nous envoyer un e-mail ou contacter directement la personne responsable de la protection des données mentionnée au début de notre politique de confidentialité.

Henau-Uzwil, 2 octobre 2023