



Das oberste Ziel der Cleanfix Reinigungssysteme AG ist es, den Kunden ein sauberes, gesünderes und nachhaltigeres Lebens- und Arbeitsumfeld zu bieten. Cleanfix entwickelt und produziert seit bald 50 Jahren an seinen beiden Standorten in Henau-Uzwil sowie in Mysore (Indien) Reinigungsmaschinen für den professionellen Einsatz. Cleanfix Maschinen werden weltweit in über 70 Ländern vertrieben. Wir bleiben dabei nicht stehen und entwickeln unsere Produkte stets weiter. Bahnbrechend sind dabei unsere Innovationen im Bereich der Reinigungsrobotik. Mit unserem innovativen, patentierten Scheuersaugroboter nehmen wir weltweit eine führende Rolle in diesem stark wachsenden Marktsegment der autonomen Bodenreinigung ein (siehe www.cleanfix-robotics.com). Bist du auf der Suche nach Weiterentwicklung und möchtest du deine Erfahrung in einem dynamischen Team unter Beweis stellen? Dann bist du genau richtig bei uns! Im Zuge unserer Wachstumsstrategie bauen wir die Abteilung Service & Kundendienst aus und suchen daher per sofort oder nach Vereinbarung eine*n

Technischen Sachbearbeiter - Service (Disposition) (m/w/d) 80-100%

Dein Aufgabengebiet:

- Telefonischer und schriftlicher Kundenkontakt, Entgegennahme und Erfassung von Störungsmeldungen.
- Bindeglied zwischen Endkunden und Servicetechniker: Terminvereinbarung und –Koordination mit beiden Anspruchsgruppen inkl. Sicherstellung des Informationsflusses.
- 1st Level Support unserer Kunden.
- Selbstständige Abwicklung, Disposition und Überwachung der Wartungsverträge.
- Unterstützung der Servicewerkstatt in Henau.

Du bringst mit:

- Abgeschlossene technische Grundausbildung mit kaufmännischer Weiterbildung oder kaufmännischer Praxiserfahrung.
- Freude am direkten Kundenkontakt, hohe Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und Belastbarkeit.
- Bereits vorhandene Berufserfahrung im Umgang mit Kunden
- Exakte, strukturierte Arbeitsweise mit unternehmerischem Denken und Handeln.
- Gute MS-Office Kenntnisse.
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, Verständigung in Französisch (von Vorteil).

Wir bieten dir:

- Eine vielseitige, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit spannenden und herausfordernden Aufgaben.
- Grosse Selbständigkeit bei der Arbeitsausführung.
- Ein spannendes, kollegiales Team.
- Eine offene Firmenkultur mit einer flachen Hierarchie.
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen.
- Parkplätze stehen kostenlos zur Verfügung.

Arbeitsort

CH-9247 Henau-Uzwil SG

Kontaktdaten

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen an:

Andre Naef, Cleanfix Reinigungssysteme AG, Stettenstrasse 15, 9247 Henau- Uzwil

E-Mail: jobs@cleanfix.com z.Hd. Andre Naef